

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ», CPV:
50400000-9.**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΟΜΑΔΑ Α
	ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ GAMBRO AK 200 S/N 6802,6749,6801,6763	4		Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
1	ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ GAMBRO AK-95S με SN:21336, SN:21337	2	2	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
	ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ GAMBRO AK-200S με SN:208333 SN:15753 SN 15562 SN14476	4		Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
2	ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ FRESenius 4008 B (Ser. No.: 8V5A C 524) (Ser. No.: 8V5A C 519) (Ser. No.: 8V5A C 517) (Ser. No.: 8V5A C 512) (Ser. No.: 8V5A C 537)	5	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
3	Φορητή Θερμοκοτιίδα air shields isolette TI 500 draeger	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
4	Σταθερή θερμοκοτιίδα draeger isollete 8000 plus sn dsr- 0035	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
5	Χολεριθρινόμετρο draege JM- 105 SN H3900105	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)

6	Υπέρηχος GE VOLUSON S8T BT22 5284336-VS8270741	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
7	Υπέρηχος GE VIVID E90 V204 AU81774	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
8	Υπέρηχος MINDRAY DC 65 CP1-1B000333	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
9	Υπέρηχος MINDRAY DC 70	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
10	Κλίβανος MMM unisteri 636- 1 με απιονιστή CAE730002099 B220449	1	2	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
11	Πλυντήριο χειρουργικών εργαλείων IQ5-M SN77423	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
12	Αναισθησιολογικό LEON PLUS MONITOR EN MOVE 1200 SN02000HUL00100113 SNW81101897	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
13	Αναισθησιολογικό LEON PLUS MONITOR EDAN IM 80 SN0200010HUL21106646 SN260908M16803410004	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
14	MONITOR EDAN IM60 SN344007-M16610040001, SN344007-M1670269001	2	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)

15	Αναισθησιολογικό LEON PLUS, MONITOR ELITE V8, IM20 SN02000HUL99911309 SN 002338-M2181390001 SN 260374-M21813940001	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
16	ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ PST300SSN108343606	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
17	Ακτινοσκοπικό CARM BRIVO OEC 785 SNH2106RAD06	1	1	Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)

A/A	ΟΜΑΔΑ Α Συντήρηση/επισκευή πλήρης ανταλλακτικών βλαβών και κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης, κιτ ή εξαρτήματα συντήρησης και λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο.
2	Υποχρέωση του Αναδόχου και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα για το μηχανήμα της, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία, ανταλλακτικά, εξαρτήματα λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλής λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.
3	Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις: α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος. β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.). δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι. ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες. Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).

4	Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά, ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει την εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή από φθορά για τα μηχανήματα θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο. Για την συντήρηση των μηχανημάτων το κόστος των κιτ ή εξαρτημάτων συντήρησης επίσης βαρύνει τον Ανάδοχο. Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει κάθε δαπάνη για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν : -Από συνθήκες που δεν ακολουθούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή -Από λόγους ανωτέρας βίας
5	Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα, δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 ΕΕC όπως ισχύει). Θα παραδίδεται το ανταλλακτικό που θα εγκατασταθεί στο μηχανήμα προς έλεγχο ποιότητας (όχι ανακατασκευασμένο όχι μεταχειρισμένο) στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του. Τα ανταλλακτικά που αφαιρούνται από το μηχανήμα θα παραδίδονται στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
6	Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχανήμα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχανήμα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.
7(αφορά μόνο τα μηχανήματα τεχνητού νεφρού)	Θα κρατείται από τη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού εφεδρικό νεφρολογικό μηχανήμα και σε ποσοστό που ορίζει το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας, για να αντιμετωπίσει βλάβη διαρκείας, είτε εντός του Νοσοκομείου, είτε στο εργαστήριο της.
8(αφορά μόνο τα μηχανήματα τεχνητού νεφρού)	Λόγω της εξελίξει νέας προμήθειας μηχανημάτων τεχνητού νεφρού και με την εκκίνηση λειτουργίας τους, η σύμβαση συντήρησης/επισκευής που θα υπογραφεί μετά τον παρών διαγωνισμό συντήρησης/επισκευής, δύναται να διακοπεί μονομερώς από το Νοσοκομείο με την αποστολή σχετικής επιστολής, με αναλογικότητα της χρέωσης για το χρονικό διάστημα χρήσης των υπηρεσιών συντήρησης/επισκευής.
9(αφορά μόνο τους υπερήχους)	Να κατατεθεί στην οικονομική προσφορά για τα μηχανήματα MINDRAY DC-70 και DC-65, το κόστος προμήθειας ηχοβόλων κεφαλών σε περίπτωση βλάβης με δέσμευση της τιμής καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης
10	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχανήμα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει(εφόσον το προβλέπει ο κατασκευαστικός οίκος). Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακριβώσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).
11	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες (07:00-15:00). Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή (EMAIL) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
12	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.
13	Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή
14	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)

15	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέσθηκαν για τρία έτη, όμοιου εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο μηχανήματος όπως αναφέρεται στον πίνακα σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα (να αναφέρεται στην βεβαίωση το μοντέλο του μηχανήματος), ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
16	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
17	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
18	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΟΜΑΔΑ Β
1	ΚΛΙΒΑΝΟΣ MMM SECUREX 669-1HP	1	2	Συντήρηση/επισκευή με εξαρτήματα συντήρησης άνευ ανταλλακτικών βλαβών- (άνευ επισκέψεων βλαβών)
2	ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ SMEG GW3050H instrument washer TYPE WD G120903 X.COF	1	2	Συντήρηση/επισκευή με εξαρτήματα συντήρησης άνευ ανταλλακτικών βλαβών- (άνευ επισκέψεων βλαβών)
3	Οδοντιατρική Έδρα NEODENT TRITON E	1	1	Συντήρηση/επισκευή με εξαρτήματα συντήρησης άνευ ανταλλακτικών βλαβών- (άνευ επισκέψεων βλαβών)

A/A	ΟΜΑΔΑ Β Συντήρηση/επισκευή με εξαρτήματα συντήρησης άνευ ανταλλακτικών βλαβών-(άνευ επισκέψεων βλαβών)
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης, κιτ ή εξαρτήματα συντήρησης και λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο.
2	Να κατατεθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο το κόστος των έκτακτων επισκέψεων βλαβών , στο οποίο θα συμπεριλαμβάνεται η μετακίνηση η εργασία και λοιπά έξοδα ταξιδιού και θα δεσμεύεται για την τιμή σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Θα καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλή λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

3	Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις: α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος. β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανώτερης βίας γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανώτερης βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.). δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι. ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες. Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).
4	Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά καλείται ο Ανάδοχος να καλύψει την εγκατάσταση αυτού και το κόστος αυτού θα βαρύνει το Νοσοκομείο. Για την συντήρηση των μηχανημάτων το κόστος των εξαρτημάτων συντήρησης βαρύνει τον Ανάδοχο.
5	Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα, δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 EEC όπως ισχύει). Θα παραδίδεται το ανταλλακτικό που θα εγκατασταθεί στο μηχανήμα προς έλεγχο ποιότητας (όχι ανακατασκευασμένο όχι μεταχειρισμένο) στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του. Τα ανταλλακτικά που αφαιρούνται από το μηχανήμα θα παραδίδονται στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Να κατατεθεί πλήρης και αναλυτικός κατάλογος των κύριων ανταλλακτικών βλαβών, καθώς και το κόστος αυτών, και να υπάρχει δέσμευση της τιμής σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.
6	Για την απρόσκοπτη λειτουργία του Μηχανημάτων θα τοποθετούνται χωρίς ανάγκη νέας σύμβασης αλλά με ξεχωριστή έγκριση δαπάνης, ανταλλακτικά βλαβών με κόστος έως 2.500€ με το ΦΠΑ, ανά μηχανήμα από την Ανάδοχο Εταιρεία.
7	Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχανήμα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχανήμα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.
8 (αφορά μόνο τον μηχανήμα του κλιβάνου)	Λόγω της εξελίξει νέας προμήθειας κλιβάνου και με την εκκίνηση λειτουργίας του, η σύμβαση συντήρησης/επισκευής που θα υπογραφεί μετά τον παρών διαγωνισμό συντήρησης/επισκευής, δύναται να διακοπεί μονομερώς από το Νοσοκομείο με την αποστολή σχετικής επιστολής, με αναλογικότητα της χρέωσης για το χρονικό διάστημα χρήσης των υπηρεσιών συντήρησης/επισκευής.
9	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχανήμα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει(εφόσον το προβλέπει ο κατασκευαστικός οίκος). Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).
10	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες (07:00-15:00). Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή (EMAIL) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
11	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.
12	Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή

13	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπαρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)
14	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέστηκαν για τρία έτη, όμοιου εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο μηχανήματος όπως αναφέρεται στον πίνακα σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα (να αναφέρεται στην βεβαίωση το μοντέλο του μηχανήματος), ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
15	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
16	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
17	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΟΜΑΔΑ Γ
1	ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΤΗΣ FUJI CAPSULA X DRYPIX 4000	1	1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
2	Ακτινολογικό μηχ/μα GMM MGR80hf/BHT/X- 50 S/N 16680	1	4	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
3	Τηλεχειριζόμενο ακτινοσκοπικό συγκρότημα GMM MGR- 50 LP MTX-20 RTM-101 MIC-9CD S/N 17693	1	4	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
4	Τροχήλατο ακτινοσκοπικό μηχάνημα GMM MTH- F/9S τύπου C-arm s/n 567705	1	4	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
5	Φορητό Ακτινολογικό SMAM ROLLER 4 S/N T10989 & T10990	2	2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)

A/A	ΟΜΑΔΑ Γ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευαστικής εταιρίας κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης και λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο.
2	Να κατατεθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο το κόστος των έκτακτων επισκέψεων βλαβών σε περίπτωση υπέρβασης των αναφερόμενων στον πίνακα επισκέψεων (δύο επισκέψεων (2)) και να υπάρχει δέσμευση τιμής καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνεται η μετακίνηση ή εργασία και λοιπά έξοδα ταξιδιού και θα δεσμεύεται για την τιμή σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Θα καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλής λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακαλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.
3	Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις: α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος. β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.). δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι. ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες. Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).
4	Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά καλείται ο Ανάδοχος να καλύψει την εγκατάσταση αυτού και το κόστος αυτού θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
5	Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα , δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 ΕΕC όπως ισχύει). Θα παραδίδεται το ανταλλακτικό που θα εγκατασταθεί στο μηχανήμα προς έλεγχο ποιότητας (όχι ανακατασκευασμένο όχι μεταχειρισμένο) στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του. Τα ανταλλακτικά που αφαιρούνται από το μηχανήμα θα παραδίδονται στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Να κατατεθεί πλήρης και αναλυτικός κατάλογος των κύριων ανταλλακτικών βλαβών, καθώς και το κόστος αυτών, και να υπάρχει δέσμευση της τιμής σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.
6	Για την απρόσκοπτη λειτουργία των Μηχανημάτων θα τοποθετούνται χωρίς ανάγκη νέας σύμβασης αλλά με ξεχωριστή έγκριση δαπάνης, ανταλλακτικά βλαβών με κόστος έως 2.500€ με το ΦΠΑ, ανά μηχανήμα από την Ανάδοχο Εταιρεία.
7	Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχανήμα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχανήμα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.

8 (αφορά μόνο το ακτινολογικό μηχάνημα opera g500 dr)	Λόγω της εξελίξεως νέας προμήθειας ψηφιακού ακτινολογικού και με την εκκίνηση λειτουργίας του, η σύμβαση συντήρησης/επισκευής που θα υπογραφεί μετά τον παρών διαγωνισμό συντήρησης/επισκευής, δύναται να διακοπεί μονομερώς από το Νοσοκομείο με την αποστολή σχετικής επιστολής, με αναλογικότητα της χρέωσης για το χρονικό διάστημα χρήσης των υπηρεσιών συντήρησης/επισκευής.
9	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει(εφόσον το προβλέπει ο κατασκευαστικός οίκος). Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).
10	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες (07:00-15:00). Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή (EMAIL) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
11	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.
12	Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή
13	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπαρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)
14	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέσθηκαν για τρία έτη, όμοιου εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο μηχανήματος όπως αναφέρεται στον πίνακα σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα (να αναφέρεται στην βεβαίωση το μοντέλο του μηχανήματος), ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
15	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
16	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
17	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤ Α	ΕΠΙΣΚΕΥΨ ΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΟΜΑΔΑ Δ
1	Ακτινολογικό μηχ/μα ΙΟΤΑ 4 WAYS BUCKY FLOT TABLE TUBESTA GENERATOR 50KW 2000APRS AEC INTERFACE AEC CHAMBER ACCESS	1	2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (δωρεάν ώρες εργασίας για απεριόριστες βλάβες, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μετακίνησης/εργασίας και λοιπών εξόδων ταξιδιού ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
2	Ψηφιακός Μαστογράφος Fujifilm Amulet Innovality μετά των παρελκόμενων συστημάτων Γεννήτρια, Ανιχνευτής, Κονσόλα χειριστή με μονάδα H/Y και οθόνι, Διαγνωστικές Οθόνες, μονάδα H/Y, server Ιατρού Διαγνώστη, κλπ	1	1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (δωρεάν ώρες εργασίας για απεριόριστες βλάβες, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μετακίνησης/εργασίας και λοιπών εξόδων ταξιδιού ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
3	ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΤΗΣ AGFA CR 30-X TYPE S/N:52470 DRYSTAR 5302 4DP8341 S/N:11955 DRYSTAR 5302 S/N:12991 NX 8800 HP S/N:CZC4476R2G	1	2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (δωρεάν ώρες εργασίας για απεριόριστες βλάβες, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μετακίνησης/εργασίας και λοιπών εξόδων ταξιδιού ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)

4	ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΗΡΑΣ DRAGER EVITA2 DURA: S/N ARMK-0048, ARMK-0046, ARMK-0049, ARMK-0045	4	2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΜΕ ΚΙΤ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (δωρεάν ώρες εργασίας για απεριόριστες βλάβες, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μετακίνησης/εργασίας και λοιπών εξόδων ταξιδιού ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)
---	---	---	---	--

A/A	ΟΜΑΔΑ Δ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΕΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ (δωρεάν ώρες εργασίας για απεριόριστες βλάβες, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μετακίνησης/εργασίας και λοιπών εξόδων ταξιδιού ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)			
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης και λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο.			
2	Υποχρέωση του Αναδόχου και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα για το μηχάνημά της, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία, λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλή λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλησεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.			
3	Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις: α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος. β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.). δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι. ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες. Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).			
4	Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά καλείται ο Ανάδοχος να καλύψει την εγκατάσταση αυτού και το κόστος αυτού θα βαρύνει το Νοσοκομείο.			
5	Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα , δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 EEC όπως ισχύει). Θα παραδίδεται το ανταλλακτικό που θα εγκατασταθεί στο μηχάνημα προς έλεγχο ποιότητας (όχι ανακατασκευασμένο όχι μεταχειρισμένο) στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του. Τα ανταλλακτικά που αφαιρούνται από το μηχάνημα θα παραδίδονται στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Να κατατεθεί πλήρης και αναλυτικός κατάλογος των κύριων ανταλλακτικών βλαβών, καθώς και το κόστος αυτών, και να υπάρχει δέσμευση της τιμής σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.			
6	Για την απρόσκοπτη λειτουργία των Μηχανημάτων θα τοποθετούνται χωρίς ανάγκη νέας σύμβασης αλλά με ξεχωριστή έγκριση δαπάνης, ανταλλακτικά βλαβών με κόστος έως 2.500€ με το ΦΠΑ, ανά μηχάνημα από την Ανάδοχο Εταιρεία.			

7	Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχάνημα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχάνημα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.
8 (αφορά μόνο το ακτινολογικό μηχάνημα IOTA 4 WAYS)	Λόγω της εξελίξεi νέας προμήθειας ψηφιακού ακτινολογικού και με την εκκίνηση λειτουργίας του, η σύμβαση συντήρησης/επισκευής που θα υπογραφεί μετά τον παρών διαγωνισμό συντήρησης/επισκευής, δύναται να διακοπεί μονομερώς από το Νοσοκομείο με την αποστολή σχετικής επιστολής, με αναλογικότητα της χρέωσης για το χρονικό διάστημα χρήσης των υπηρεσιών συντήρησης/επισκευής.
9	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει(εφόσον το προβλέπει ο κατασκευαστικός οίκος). Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).
10	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες (07:00-15:00). Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή (EMAIL) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
11	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.
12	Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή
13	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)
14	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέστηκαν για τρία έτη, όμοιου εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο μηχανήματος όπως αναφέρεται στον πίνακα σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα (να αναφέρεται στην βεβαίωση το μοντέλο του μηχανήματος), ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
15	Να κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
16	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
17	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.